

Znak sprawy: DI.261.10.2023

Skawina, 17.11.2023r.

WYJAŚNIENIA NR 1 do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu cywilnego

Numer referencyjny: **ZWiK/DI/ZP-48/2023**

Nazwa zadania: „**Sukcesywne dostawy środków chemicznych do uzdatniania wody na Stacji Uzdatniania Wody w Skawinie i w Pozowicach**”

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Skawinie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęło następujące pytanie, na które Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1:

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu cywilnym wnioskujemy o zmianę w par. 5.4. Projektu Umowy. Dostawca zwraca uwagę, że w przypadku złożenia przez Zamawiającego reklamacji jakościowej towaru, dostarczenie nowej partii towaru przez Dostawcę nie jest równoznaczne z pozytywnym dla Zamawiającego rozpatrzeniem reklamacji.

Aby stwierdzić, że towar rzeczywiście jest wadliwy, należy go przebadać. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego, że dana partia towaru jest wadliwa, Dostawca jest w stanie dostarczyć nową partię towaru w ciągu 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego. Jednak, aby rzetelnie przebadać reklamowany towar i stwierdzić przyczynę reklamacji, potrzebny jest dłuższy czas. Procedury jakościowe naszej Spółki, opracowane na podstawie wieloletniej praktyki przewidują, że reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia przez Zamawiającego. W wyniku jej pozytywnego rozpatrzenia, wadliwy towar jest odbierany, a faktura za niego jest korygowana.

Tym samym wnioskujemy o wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji do 14 dni.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisów wzoru umowy w powyższym zakresie. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytanie i odpowiedź, wyjaśnienia do treści SWZ stanowią integralną część SWZ, a przy tym z uwagi na ich zakres i charakter oraz termin wprowadzenia nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert i w ich wyniku nie zmieniono ogłoszenia o zamówieniu.

PREZES ZARZADU


Marcin Pyrek