

Standardy Ochrony Małoletnich Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

– wersja skrócona, dla małoletnich

I. Firma

W Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie (dalej nazywany ZWiK sp. z o.o.) zostały wprowadzone Standardy ochrony małoletnich.

W dokumencie tym znajdziecie między innymi informacje co to jest krzywdzenie małoletniego; gdzie zgłaszać sytuacje, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda. Dokument określa również jakie zachowanie między dziećmi, pomiędzy pracownikami ZWiK sp. z o.o., a dziećmi oraz opiekunami a dziećmi są dopuszczalne, a jakich należy unikać.

Standardy określają jakie działania są podejmowane w sytuacji krzywdzenia małoletniego lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony rówieśników, pracowników ZWiK sp. z o.o. i osób obcych.

Standardy zostały opublikowane na stronie internetowej ZWiK sp. z o.o. www.zwik.skawina.pl oraz są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.

II. Najważniejsze określenia

1. Dzieckiem/ małoletnim jest każda osoba do 18 roku życia.
2. Opiekunem dziecka jest osoba dorosła – rodzic, rodzic zastępczy, opiekun prawny.
3. Krzywdzenie dziecka to wszystkie zamierzone lub niezamierzone działania osoby dorosłej lub innego dziecka, które powoduje naruszenie godności dziecka. Krzywdzeniem, czyli popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka jest:
 - a) przemoc fizyczna - bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie, policzkowanie, szczypanie;
 - b) przemoc psychiczna/ emocjonalna - wyzywanie, poniżanie, ośmieszanie, wyśmiewanie, groźby, szantaż, straszenie, odtrącenie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy lub zwierząt, nieposzanowanie granic prywatności, brak zrozumienia z powodu odmienności;
 - c) przemoc seksualna – naruszenie sfer intymnych dziecka, zachęcanie do rozbierania się i do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży;
 - d) zaniedbanie - niezapewnienie dziecku odpowiedniego odżywiania, ubrania właściwego do pory roku, brak zapewnienia odpoczynku, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nieposyłanie do szkoły, brak zapewnienia opieki zdrowotnej, brak poczucia bezpieczeństwa, miłości i troski,
 - e) cyberprzemoc – nagrywanie w telefonie i upublicznianie tych nagrań bez zgody osoby nagrywanej.

III. Krzywdzenie dziecka.

1. W przypadku, gdy doświadczysz którejkolwiek z form krzywdzenia ze strony innego dziecka lub osoby dorosłej, powiedz o tym opiekunowi, pracownikowi ZWiK sp. z o.o. lub innej dorosłej osobie, do której masz zaufanie.
2. W przypadku, gdy ZWiK sp. z o.o. dowie się, że doświadczyłeś krzywdzenia podejmie działania: - ustali, która osoba dorosła może Cię chronić i wspierać, - wysłucha Cię, w obecności opiekuna lub innej osoby dorosłej którą wskażesz - wysłucha inne osoby, które będą mieć informację o zdarzeniu, - ustali jak krzywdzenie, którego doświadczyłeś/aś wypłynęło na Twoje zdrowie psychiczne i fizyczne i czy potrzebujesz w tym zakresie pomocy, - po wysłuchaniu zostanie podjęta decyzja jak należy dalej postępować i jakie instytucje zostaną powiadomione o zdarzeniu, którego doświadczyłeś/aś, - wszystkie informacje, które przekażesz Ty lub inne osoby zostaną zapisane w Karcie interwencji.

IV. Zasady bezpiecznych relacji

Zasady bezpiecznych relacji pracowników ZWiK sp. z o.o. z dziećmi.

Zasady obowiązują wszystkich pracowników, którzy współpracują z Tobą i Twoimi rodzicami czy opiekunami.

1. Pracownicy są zobowiązani traktować Cię z szacunkiem, oferując pomoc w zależności od potrzeb i szanując Twoje prawo do ochrony prywatności.
2. Pracownikom nie wolno stosować w stosunku do Ciebie przemocy.
3. Pracownicy powinni traktować Cię z szacunkiem, uwzględniając Twoją godność,
4. Masz prawo do zadawania pytań pracownikom ZWiK sp. z o.o. oczekując od pracownika otrzymania na nie wyczerpujących odpowiedzi.
5. Pracownikom nie wolno na Ciebie krzyczeć.
6. Pracownikom ZWiK sp. z o.o., nie wolno przekazywać informacji o Tobie innym dorosłym ani dzieciom, z wyjątkiem Twoich rodziców lub opiekunów.
7. Pracownikom nie wolno bez zgody Twojej i Twoich rodziców lub opiekunów robić Ci zdjęć, nagrywać filmów.
8. Pracownikom nie wolno zachowywać się w Twojej obecności niewłaściwie, używać wulgarnych słów, gestów lub żartów, obrażać kogokolwiek.
9. Pracownikom nie wolno proponować Ci ani używać w Twojej obecności alkoholu, papierosów ani nielegalnych substancji.
10. Pracownikom nie wolno przyjmować pieniędzy od Ciebie ani żadnych innych rzeczy. Ty również nie przyjmuj ich od pracownika.
11. Masz prawo być traktowany tak samo jak wszystkie inne dzieci, bez względu na pochodzenie, wygląd, przekonania. Pracownicy nie mogą nikogo faworyzować.
12. Pracownikom nie wolno Cię bić, szturchać, popychać, zawstydzać, lekceważyć ani dotykać Cię w jakikolwiek inny sposób, którego nie chcesz lub który źle odbierasz.
13. Pracownicy mogą się z Tobą kontaktować wyłącznie w czasie pracy i w związku z ich pracą. Pracownikom nie wolno zapraszać Cię do ich miejsca zamieszkania oraz spotykać się z Tobą poza siedzibą ZWiK sp. z o.o.

V. Zasady bezpiecznych relacji z innymi małoletnimi

Zasady bezpiecznych relacji z innymi małoletnimi

1. Dzieci uczestniczące w zajęciach organizowanych na terenie ZWiK sp. z o.o. powinny dbać o bezpieczne relacje pomiędzy sobą.
2. Nie zawstydzaj, nie oskarżaj, nie wyśmiewaj, nie poniżaj innych dzieci, traktuj je z takim szacunkiem jakiego sam oczekujesz od innych.
3. Nie wypowiadaj się obraźliwie o rodzicach, rodzeństwie, opiekunach innych dzieci.
4. Bądź tolerancyjny – szanuj odmienny wygląd, poglądy, wierzenia.
5. Słuchaj innych, nie przerywaj, kiedy mówi. Każdy ma prawo do wypowiedzi.
6. Zakazane jest bicie, szturchanie, popychanie, wszczynanie bójek, prowokacji, stosowanie przemocy i agresywnych zachowań.
7. Nie dozwolone jest posiadanie ze sobą używek (alkohol, papierosy, środki odurzające), bycie pod ich wpływem, wnoszenie ich na spotkania.
8. Nie wolno wnosić ostrych i niebezpiecznych narzędzi na teren ZWiK sp. z o.o.
9. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj rzeczy innych dzieci, a tym bardziej ich nie bierz.
10. Nie możesz robić zdjęć, filmować i ich rozpowszechniać bez zgody osoby będącej na zdjęciu lub filmie.
11. Na namawiaj nikogo na robienie krzywdy innym dzieciom.

VI. Zasady bezpiecznych relacji z innymi osobami

1. Każda osoba dorosła ma obowiązek szanować Twoje prawo do prywatności.
2. Żadnemu dorosłemu nie wolno stosować w stosunku do Ciebie przemocy.
3. Nikomu nie wolno Cię krzywdzić, w jakikolwiek sposób, zachowywać się niewłaściwe w twojej obecności, obrażać.
4. Osobie dorosłej nie wolno Cię bić, szturchać, popychać, zawstydzać, lekceważyć ani dotykać Cię w jakikolwiek inny sposób, którego nie chcesz lub czujesz się źle.
5. Osobom dorosłym nie wolno proponować Ci alkoholu, papierosów ani nielegalnych substancji.
6. Masz prawo być traktowany tak samo jak wszystkie inne dzieci. Nie należy nikogo faworyzować.
7. Bez Twojej zgody i zgody opiekunów, nikomu nie wolno robić Ci zdjęć, nagrywać filmów.

Każdy ma prawo do poszanowania swojej godności - jeśli sam doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby, natychmiast powiedz o tym komuś dorosłemu.

Krzywdzenie dziecka to czyn zabroniony.

Nie bój się mówić o swoich uczuciach i doświadczeniach związanych z krzywdzeniem.