

**UCHWAŁA NR XLVIII/643/18
RADY MIEJSKIEJ W SKAWINIE
z dnia 24 października 2018 roku**

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie Gminy Skawina.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 994 z późn.zm.) oraz art. 19 ust. 3 i ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r., poz. 1152 z późn. zm.) **Rada Miejska w Skawinie uchwala, co następuje:**

§ 1

Po uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego postanowieniem znak KR.RET.070.1.182.2018.CzK z dnia 27.09.2018r. uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie Gminy Skawina, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwałę wraz z opinią organu regulującego stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej uchwały przekazuje się Wojewodzie Małopolskiemu.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Skawina.

§ 4

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała nr XLVI/298/06 Rady Miejskiej w Skawinie z dnia 29.03.2006 r w sprawie w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Skawinie (Dziennik Urzędowy Województwa Małopolskiego z 2006r., nr 212, poz. 1457).

§ 5

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Witold Grabiec

**„REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW”
(zwany dalej „regulaminem”)**

**ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta i gminy Skawina.

§ 2

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.
3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

ROZDZIAŁ II

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O. W ZAKRESIE DOSTARCZANIA
WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, w ilości określonej w warunkach technicznych podłączonej nieruchomości, zaopiniowanej dokumentacji projektowej lub podpisanej umowie;
 - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w regulaminie;
 - 3) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody o wielkości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) w przypadku dostarczania wody z sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę, jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 6) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
 - 7) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
 - 8) zainstalować na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
 - 9) informować Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - kwartalnie w formie pisemnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 2) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

§ 5

Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być

- odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.
 5. W terminie do 30 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 7 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada do podpisu przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
 6. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
 7. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 8.
 8. Zmiana taryfy lub adresu do korespondencji nie wymaga zmiany umowy.
 9. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
 10. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
 11. Odbiorca usług może złożyć pisemne oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy w sekretariacie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłać na jego adres, zaś przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oświadczenie takie wysyła do odbiorcy usług na jego adres zamieszkania, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
 12. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
 13. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną.
 14. Po śmierci odbiorcy usług, osoba mająca uprawnienia do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dotychczasowy zakresie, zawiadamia o śmierci dotychczasowego odbiorcy usług i składa wniosek, o którym mowa w § 6 ust. 2 i w § 7.
 15. W przypadku ogłoszenia upadłości odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne postępuje wg zarządzeń sędziego komisarza lub syndyka.

§ 7

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę, numer NIP jeśli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, komunalne) czy też

wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków.

2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 8

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 7 Regulaminu, a ponadto :

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzeni ścieków.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf ogłoszonych w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich oraz zamieszczonych w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta i Gminy Skawina i na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach i wysokościach.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne podaje w umowie obowiązującą taryfę w dacie zawarcia umowy.

§ 10

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 11

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy i sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji,
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 45 dni.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informacje techniczną.
5. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

- 3) zapewnienie ilości dostawy wody i odbiór ścieków zawartych we wniosku
- 4) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 5) termin ważności obowiązywania warunków.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - 3) posiadaniu tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest :
 - 1) pisemne zaopiniowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokumentacji technicznej;
 - 2) podpisanie przez przyszłego odbiorcę umowy o przyłączenie do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
 - 3) pisemne zgłoszenie do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez przyszłego odbiorcę zamierzenia wykonania prac na minimum 3 dni przed ich rozpoczęciem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje dokumentację techniczną, o której mowa w ust. 1 pkt 1 w terminie do 14 dni od daty złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej. W wyjątkowych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni.
3. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.

4. Odbiór końcowy następuje po wykonaniu prac i na podstawie pisemnego zgłoszenia do odbioru przez przyszłego odbiorcę usług.
5. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) przyszły odbiorca usług ma obowiązek zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
6. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
7. Wyniki odbiorów są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych pisemnych protokołach.
8. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia oraz umowie o przyłączenie.
9. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) skład komisji, w tym: wykonawcę i inwestora,
 - 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.
10. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.
11. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ VIII

SPÓSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości, z którym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W przypadku przerwy w dostawie wody o której mowa w ust. 2 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, a w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
6. W przypadkach podanych w ust. 5 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia uciążliwości dla odbiorców usług.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej :
 - 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
 - 2) ujednolicony tekst regulaminu;
 - 3) wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody z ostatniego kwartału.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
3. W przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela pisemnych informacji na podany przez odbiorcę usług adres zamieszkania lub adres poczty elektronicznej, niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony ustnie w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego to odpowiedź, jeśli jest to możliwe, udzielana jest również ustnie, a gdy udzielenie odpowiedzi ustnej nie jest możliwe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi pisemnej w formie jaką wskaże odbiorca usług, niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wyrażenia wniosku.

5. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3 i 4, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie odbiorcę usług, który wniósł wniosek o informację i wskazuje ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Ostateczny termin nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia lub wyrażenia wniosku.

§ 16

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać pisemnie na adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub pisemnie w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia wpływu reklamacji.
5. Pisemne rozstrzygnięcie reklamacji doręcza się odbiorcy usług na podany adres zamieszkania lub adres poczty elektronicznej.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 17

1. Zapewnienie dostaw wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Skawina i jednostką Straży Pożarnej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 18

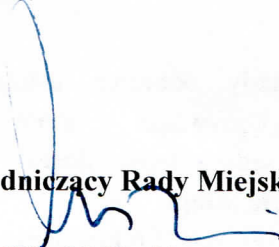
1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobranej na cele ppoż. jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

ROZDZIAŁ XI
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 19

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Przewodniczący Rady Miejskiej


Witold Grabiec



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie
KR.RET.070.1.182.2018.CzK

Kraków, dnia 27 września 2018 r.

WYKONANIE
Sprawa: KRAKOWSKI
Opinię: 25.10.2018
DTH/D...
[Signature]

POSTANOWIENIE

Na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017 r. poz. 2180) oraz w związku z art. 19 ust. 2 i art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018r. poz. 1152), po zapoznaniu się z projektem regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przekazanym przez Radę Miejską w Skawinie, postanawiam pozytywnie zaopiniować projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Skawina”.

UZASADNIENIE

Burmistrz Miasta i Gminy Skawina, pismem z dnia 29 sierpnia 2018 r. (data doręczenia 29 sierpnia 2018r.), znak: IN.7012.2.51.2018, przekazał do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Uchwałę nr XLVI/609/18 Rady Miejskiej w Skawinie z dnia 29 sierpnia 2018 r. w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Skawina” (zwany dalej: projektem regulaminu), w celu zaopiniowania.

Zgodnie z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (zwanej dalej: ustawą), organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami tej ustawy. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw organ regulacyjny przedstawia opinię w terminie 3 miesięcy od dnia przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W wyniku przeprowadzonej analizy organ regulacyjny stwierdził zgodność projektu regulaminu z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W związku z powyższym Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zaopiniował pozytywnie przekazany przez Radę Miejską w Skawinie projekt regulaminu.

Pouczenie

Od niniejszego postanowienia przysługuje stronom prawo wniesienia zażalenia (art. 19 ust.2 ustawy) za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków, do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia (art. 141 §2 Kpa).
W trakcie biegu terminu do wniesienia zażalenia strona może zrzec się prawa do wniesienia zażalenia wobec Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Z dniem doręczenia organowi oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia zażalenia przez ostatnią ze stron postępowania, postanowienie staje się ostateczne i prawomocne (art. 144 w związku z art. 127a Kpa).



Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA

Małgorzata Owsiany
Małgorzata Owsiany

Otrzymują:

1. Rada Miejska w Skawinie, Rynek 1, 32-050 Skawina - (ePUAP),
2. RET a/a.

Do wiadomości:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Skawinie,
ul. Radziszowska 11, 32-050 Skawina - (list zwykły)

Przewodniczący Rady Miejskiej
Witold Grabiec
Witold Grabiec