



ZAKŁAD
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o. z siedzibą w Skawinie
Dziennik Podawczy
Wpłynęło dnia 28.02.2023
L.dz. 01483/2023

Kraków, dnia 22 lutego 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie
KR.RZT.70.137.2022

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Radziszowska 11
32-050 Skawina

Burmistrz Miasta i Gminy Skawina

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm., dalej: ustawa), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm., dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Skawinie, z dnia 24 listopada 2022 r. uzupełnionego pismami: znak: DK.224.2.2022 z dnia 22 grudnia 2022 r., znak: DK.224.2.2022 z dnia 19 stycznia 2023 r., znak: DK.224.2.2022 z dnia 9 lutego 2023 r., znak: DK.224.2.2023 z dnia 16 lutego 2023 r. oraz znak: DK.224.2.2023 z dnia 20 lutego 2023 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Skawina, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Skawina, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.44.2021 z dnia 16 kwietnia 2021 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Skawinie wnioskiem z dnia 24 listopada 2022 r. wystąpił o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Skawina, na okres 3 lat.

Pismem znak: KR.RZT.70.137.2022 z dnia 7 grudnia 2022 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ

regulacyjny) wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Spółka pismem znak: DK.224.2.2022 z dnia 22 grudnia 2022 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.137.2022 z dnia 3 stycznia 2023 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: KR.RZT.70.137.2022 z dnia 3 stycznia 2023 r. wezwał Spółkę do złożenia szczegółowych wyjaśnień. W odpowiedzi na wezwanie Spółka, pismem znak: DK.224.2.2022 z dnia 19 stycznia 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.137.2022 z dnia 30 stycznia 2023 r. organ regulacyjny wezwał Spółkę o przekazanie dodatkowych informacji i dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Spółka pismem znak: DK.224.2.2022 z dnia 9 lutego 2023 r. przekazała kolejne uzupełnienia do wniosku.

Zawiadomieniem znak: KR.RZT.70.137.2023 z dnia 13 lutego 2023 r. organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem Strony. W odpowiedzi na ww. zawiadomienie Spółka pismami znak: DK.224.2.2023 z dnia 16 lutego 2023 r. oraz znak: DK.224.2.2023 z dnia 20 lutego 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku, które organ regulacyjny przeanalizował.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Skawina, konieczność zmiany taryf argumentuje wzrostem cen energii elektrycznej, materiałów i usług oraz wynagrodzeń, zgodnie z zawartym zbiorowym układem pracy.

Na wstępie organ regulacyjny przeanalizował wskazane przesłanki i zakres zmiany warunków ekonomicznych przemawiających za skróceniem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzeniem nowej taryfy. Organ regulacyjny dokonał również oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2625 ze zm.). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo

wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Skawina, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Skawina, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.44.2021 z dnia 16 kwietnia 2021 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Skawina, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.



DYREKTOR
[Signature]
Małgorzata Sikora

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Radziszowska 11, 32-050 Skawina – zpo
2. Burmistrz Miasta i Gminy Skawina - epuap
3. RZT a/a.

TARYFY

z dnia 22.02.2023 r. Krak. RZG.40.137.2022

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Wniosek o zatwierdzeniu taryfy został opracowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028) zwanej dalej ustawą oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z dnia 20 maja 2022 r., poz. 1074).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo- kanalizacyjnych świadczonych przez ZWIK Sp. z o.o. na terenie Miasta i Gminy Skawina.

Przy opracowaniu wniosku o zatwierdzenie taryfy przyjęto założenia zgodnie z Ustawą i Rozporządzeniem o których mowa wyżej.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez ZWIK Sp. z o. o w Skawinie z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych i odbiorców hurtowych wody.

1) Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o .o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Burmistrza Miasta i Gminy Skawina nr 1/2011 z dnia 31.01.2011roku oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Skawina (Dz. Urz. Woj. Mał. poz. 7537 z dnia 24 października 2018 roku z póź.zm.)

2) Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodno- kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa jednolita wielocłonowa zawierająca takie same ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla $1m^3$ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa niejednolita jednocłonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za $1 m^3$ odprowadzonych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej .

3) Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług

-W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębnia 4 taryfowe grupy odbiorców usług.

Grupa 1

Wszyscy odbiorcy usług, rozliczani w okresie jednomiesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza głównego, korzystających ze świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dostarczania wody .

Grupa 2

Wszyscy odbiorcy usług, rozliczani w okresie dwumiesięcznym w oparciu o wskazania wodomierza głównego, korzystających ze świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dostarczania wody.

Grupa 3

Wszyscy odbiorcy usług, w rozliczeniach w okresie jednomiesięcznym z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, korzystających ze świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dostarczania wody.

Grupa 4

Wszyscy odbiorcy usług, w rozliczeniach w okresie dwumiesięcznym z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, korzystających ze świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dostarczania wody.

-W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębni 2 taryfowe grupy odbiorców usług:

1. Grupa

1. gospodarstwa domowe,
2. podmioty prowadzące wyłącznie działalność wg. Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD)
 - Sekcja A- Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo,
 - Sekcja O - Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne,
 - Sekcja P- Edukacja ,
 - Sekcja Q- Opieka zdrowotna i pomoc społeczna,
 - Sekcja R - Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją,
 - Sekcja T - Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby,
 - Sekcja U - Organizacje i zespoły eksterytorialne.

2. Grupa

- obejmuje pozostałych odbiorców usług nie wymienionych w 1 grupie taryfowej odprowadzającej ścieki sanitarne o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych dla 2 grupy taryfowej zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym dla oczyszczalni ścieków w Skawinie.

Tabela nr1

L.p.	Wskaźnik*	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	Odczyn pH	-	6,5 - 9,5
2	Zawiesiny ogólne	[mg/l]	300
3	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{CR})	[mg/l O ₂]	1600
4	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	[mg/l O ₂]	918
5	Fosfor ogólny	[mg/l P]	9
6	Azot ogólny	[mg/l N]	100
7	Chlorki	[mg/l Cl ⁻]	1000
8	Siarczany	[mg/l SO ₄ ²⁻]	500
9	Substancje powierzchniowo czynne anionowe (surfaktanty anionowe)	[mg/l]	15
10	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	[mg/l]	100
11	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	[mg/l]	15
12	Fenole lotne (indeks fenolowy)	[mg/l]	15
13	Cynk	[mg/l Zn]	2

*Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń reguluje Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 (Dz.U. 2016, poz.1757)

Opłata dodatkowa za ścieki przemysłowe wymagające podczyszczenia.

Obejmuje odbiorców dokonujących opłaty dodatkowej za ścieki przemysłowe wymagające podczyszczenia przed wprowadzeniem do urządzeń kanalizacyjnych o ładunkach zanieczyszczeń zawartych w tabeli nr 2. Jeżeli ścieki wykażą przekroczenia w stosunku do dowolnego wskaźnika z tabeli nr 1 to podmiot ponosi dodatkową opłatę za każdy m³ ścieków wprowadzony do kanalizacji wg tabeli nr 2 o ile dowolny wskaźnik nie przekracza wartości dopuszczalnej wg tej tabeli.*

Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł /m³.

Tabela nr 2

L.p.	Wskaźnik	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Taryfa w okresie od 1-12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13-24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25-36 miesięcy
1	Odczyn pH	-	6,5 - 9,5	3,94zł/m ³	4,05 zł/m ³	4,18 zł/m ³
2	Zawiesiny ogólne	[mg/l]	300-600			
3	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{CR})	[mg/l O ₂]	1600-2600			
4	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	[mg/l O ₂]	918-1546			
5	Fosfor ogólny	[mg/l P]	9-15			
6	Azot ogólny	[mg/l N]	100-120			
7	Cynk	[mg/l Zn]	2			

* Ścieki o jakości przekraczającej dany wskaźnik dopuszczony wg tabeli nr 2 regulowane są w umowie między usługodawcą a odbiorcą.

4) Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat.

Taryfowa grupa odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1-12 miesięcy Cena netto	Taryfa w okresie od 13-24 miesięcy Cena netto	Taryfa w okresie od 25-36 miesięcy. Cena netto	Podatek VAT
Grupa 1	Cena za 1m³ dostarczonej wody stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w oparciu o wskazania wodomierza głównego w okresie jednomiesięcznym	5,11	5,26	5,44	Do wartości sprzedaży netto dolicza się VAT w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi
		10,30	10,86	11,48	
Grupa 2	Cena za 1m³ dostarczonej wody stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w oparciu o wskazania wodomierza głównego w okresie dwumiesięcznym	5,11	5,26	5,44	Do wartości sprzedaży netto dolicza się VAT w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi
		10,30	10,86	11,48	
Grupa 3	Cena za 1m³ dostarczonej wody stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w okresie jednomiesięcznym	5,11	5,26	5,44	Do wartości sprzedaży netto dolicza się VAT w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi
		10,30	10,86	11,48	
Grupa 4	Cena za 1m³ dostarczonej wody stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w okresie dwumiesięcznym	5,11	5,26	5,44	Do wartości sprzedaży netto dolicza się VAT w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi
		10,30	10,86	11,48	

Taryfowa grupa odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków	Wyszczególnienie	Taryfa w okresie od 1-12 miesięcy Cena netto	Taryfa w okresie od 13-24 miesięcy Cena netto	Taryfa w okresie od 25-36 miesięcy. Cena netto	Podatek VAT
1 Grupa	Cena za 1m³ odprowadzanych ścieków	9,66	9,81	9,81	Do wartości sprzedaży netto dolicza się VAT w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi
2 Grupa	Cena za 1m³ odprowadzanych ścieków	13,43	14,17	14,43	Do wartości sprzedaży netto dolicza się VAT w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi

1.Cena za sprzedaż wody dla innych Gmin i przyjęcie ścieków z beczkowozów regulowane są w umowie między Usługodawcą a Odbiorcą

5) Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej, lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, lub na podstawie urządzenia pomiarowego. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem.

W przypadku świadczenia usługi odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody;

6) Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Miasta i Gminy Skawina dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania .

Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą własnego laboratorium i Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Krakowie. Jakość wody spełnia wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. W razie przerw w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji.

W skład działalności statutowej Spółki wpisany jest również odbiór ścieków socjalno-bytowych pochodzących z gospodarstw domowych oraz z zakładów przemysłowych. Ścieki przed odprowadzeniem do rzeki są oczyszczane w oczyszczalni ścieków i spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym, wydanym przez Starostę Krakowskiego; numer decyzji OSII.6341.175.2017.ZP z dnia 28.12.2017r.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonuje się w podziale na dwie taryfowe grupy odbiorców . Podział na taryfowe grupy odbiorców uzależniony jest od ładunku zanieczyszczeń BZT₅ i ChZT

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno – kanalizacyjnych.

6).1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i

zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w punkcie 3 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

6).2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

Standardową obsługę Odbiorców usług prowadzą na bieżąco wyspecjalizowani pracownicy Spółki w biurze obsługi klienta które znajduje się w siedzibie Zakładu. Obok metod tradycyjnych (osobiście, listownie) Klienci mają możliwość bieżących kontaktów również drogą elektroniczną poprzez korespondencję mailową, platformę e – PUAP. Usprawnieniem jest również portal e- BOK w którym zarejestrowani użytkownicy mają możliwość między innymi; podania odczytu, sprawdzenia stanu zaległości, otrzymywania faktur w formie elektronicznej.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Spółka z o.o.
32-050 Skawina. ul. Radziszowska 11
tel sekr 12 276-12-91. centrala: 12 276-12-89
fax 12 276-21-65. KRS 0000296154
Regon 120600856. NIP 944-217-54-22
BDO 000028972

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Finansowych
Główny Księgowy
mgr inż. Julia Grodzka

PREZES ZARZĄDU

mgr Marcin Pyrek