

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz innej korespondencji przez ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o. w Skawinie

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.
2. ZWiK Skawina Sp. z o.o. wystawia i przesyła faktury, korekty faktur oraz duplikaty faktur w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność bez konieczności stosowania bezpiecznego podpisu elektronicznego zgodnie z w/w Ustawą.
3. Formatem faktury oraz innej korespondencji w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format), do podglądu którego, służy bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”, które Klient pobiera i instaluje we własnym zakresie.
4. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej pod warunkiem uprzedniej akceptacji tej formy przez odbiorcę faktury, poprzez złożenie oświadczenia w formie papierowej. (Załącznik nr 1 do regulaminu).
5. Po złożeniu **prawidłowo wypełnionego załącznika nr 1** następną faktura przesyłana będzie w formie elektronicznej.
6. Druki oświadczeń dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Spółki **www.zwik.skawina.pl**
7. Odbiorca usług może przekazać prawidłowo wypełniony formularz oświadczenia za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta (ZWiK Sp. z o.o. ul. Radziszowska 11, 32-050 Skawina).
 - korespondencyjnie na adres Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Radziszowska 11, 32-050 Skawina.
8. Spółka nie odpowiada za nieprawidłowo podany przez odbiorcę adres poczty e-mail.
9. W przypadku braku powiadomienia Spółki o zmianie adresu e-mail Odbiorcy, wszelka korespondencja kierowana jest na dotychczasowy adres e-mail, jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
10. Zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą faktury i inna korespondencja powinna być dokonywana przez Odbiorcę przy zastosowaniu formularza zmiany danych udostępnionego w biurze obsługi klienta oraz na stronie internetowej Spółki za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt.8 powyżej (Załącznik nr 3 do regulaminu).
11. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie (32-050) przy ul. Radziszowskiej 11 jest Administratorem danych przetwarzanych na potrzeby i przesłania rachunku drogą elektroniczną. Ponadto, informujemy że:
 - a) Przekazywane dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania drogą elektroniczną komunikatów oraz rachunków za świadczone usługi. Przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą.
 - b) Każdemu odbiorcy przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celu przekazywania rachunków drogą elektroniczną. Wycofanie zgody nie będzie wpływać na realizację usług zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków. Wycofanie zgody odbywa się poprzez złożenie oświadczenia (Załącznik nr 2 do Regulaminu). Po cofnięciu akceptacji następną faktura zostanie sporządzona i dostarczona w formie papierowej.
 - c) Dane osobowe odbiorców usług nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem organów administracji upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
 - d) Dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy na świadczone usługi oraz okres wynikający z obowiązków ciężących na Administratorze na podstawie przepisów prawa.
 - e) Osoba składająca wniosek ma prawo dostępu do swoich danych, ma prawo do sprostowania, ograniczenia przetwarzania, posiada prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych.
 - f) Osoba składająca wniosek ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- g) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak odmowa udostępnienia uniemożliwia przesłanie rachunku drogą elektroniczną.
- h) W celu zasięgnięcia informacji o przetwarzaniu danych mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem korespondencyjnym ZWiK w Skawinie lub iod@zwik.skawina.pl.
- i) Dane zbierane od Państwa mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w celu wystawienia rachunku). W związku z tym przysługuje Państwu prawo do wniesienia reklamacji i weryfikacji rachunku przez pracownika ZWiK. Dane nie będą służyły do profilowania informacji o klientach.

12. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają odbiorcy korzystanie z usługi, a także z przyczyn spowodowanych okolicznościami na które ZWiK Sp. z o.o. nie ma wpływu mimo zachowania należytej staranności.

13. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej ZWiK Sp. z o.o. odpowiednio dostosuje swoje procedury. Powyższa zmiana nie będzie wymagała ponownej akceptacji Odbiorcy usług o ile przepisy nie będą stanowiły inaczej.

14. Regulamin obowiązuje od dnia **12.11.2018 r.**